

お客様各位株式会社デイトナ
ツーリンググループ

バイク de 迷 WAN 修理についてのご連絡

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社にて販売させて頂きましたバイク de 迷 WAN BZN-200、BZN-400、BZN-350、BZN-600の修理についてですが、販売元のオリジナル工芸が事実上の倒産状態にあり、製造元のヒュンダイモータース株式会社が修理業務を停止したため、平成22年5月末日をもって修理業務を終了するという連絡がありました。

弊社としましては、お客様に出来るだけご迷惑をお掛けしない様、修理・保証方法を検討した結果、下記のような対応をさせていただくことに致しました。何卒ご了承くださいませようお願い致します。

これまでの修理、保証期間内の対応は販売店様を通して行っておりましたが、このような状況のため、特別にお客様と弊社の間で直接対応を行わせていただきます。

対象商品に不具合が発生した場合は、下記に直接ご連絡いただくようお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けいたしますが宜しくお願い申し上げます。

敬具

■修理、保証対象商品

下記「バイク de 迷 WAN BZN-200、BZN-400、BZN-350、BZN-600」で弊社販売先様からご購入されたことが証明できる「販売店様名」が記入された保証書もしくは、購入履歴がわかるレシートなどが添付されているもの。

品番:63134	品名:バイク de 迷 WAN BZN-200	(JAN:4909449291290)
品番:64089	品名:バイク de 迷 WAN BZN-400	(JAN:4909449300619)
品番:64838	品名:バイク de 迷 WAN BZN-400 単品	(JAN:4909449307724)
品番:67200	品名:バイク de 迷 WAN BZN-350	(JAN:4909449331132)
品番:67201	品名:バイク de 迷 WAN BZN-600	(JAN:4909449331446)

弊社からの販売商品であることが証明できない商品につきましては、誠に申し訳ございませんが保証対象外にさせていただきます。(家電販路、四輪販路でも販売していた商品の為。)

■ 対応方法

- ・保証期間内商品(購入後1年未満):代替機などにて対応。
- ・保証期間外商品(購入後1年以上):弊社にて修理箇所の診断、お見積りを行ない、ご希望されるお客様には修理金額相当にて代替機にて交換対応致します。

お問合せ先

株式会社デイトナ 企画開発部 ツーリンググループ
TEL 0120-60-4955(フリーダイヤル)